

# La Messagerie Sécurisée Santé



# Qu'est ce que la MS SANTE ?

- ▶ L'échange d'informations médicales entre professionnels de santé et établissement de soins via une boîte aux lettres électronique sécurisée.



# MS SANTE

- ▶ **SIMPLE** : la messagerie est accessible en ligne sur plusieurs supports et facile d'utilisation.
- ▶ **RAPIDE** : un seul outil pour tous les professionnels de santé avec un annuaire intégré.
- ▶ **SÛRE** : protège la vie privée des patients et garantit la responsabilité professionnelle des praticiens grâce à la traçabilité des échanges au cabinet comme à domicile.

# Pourquoi l'utiliser ?



- ▶ Indispensable dans les futurs échanges entre professionnels de santé.
- ▶ Annuaire complet avec toutes les adresses existantes MS SANTE : plus facile pour retrouver un confrère ou consœur.

# En pratique

## Etape 1 : Je créé ma boîte aux lettres

- ▶ Brancher son lecteur de cartes vitale ( CPS insérée à l'intérieur ) à son ordinateur.
- ▶ Se rendre sur <https://mailiz.mssante.fr/> (privilégier les navigateurs Chrome ou Edge)
- ▶ Cliquer sur la rubrique « **Professionnels de santé** »
- ▶ Cliquer sur le bouton « **J'active mon compte** ».



# En pratique

## Etape 1 : Je créé ma boîte aux lettres

Il est important de privilégier les navigateurs Chrome ou Microsoft Edge pour la création de votre boîte aux lettres

# Etape 1 : Je créé ma boîte aux lettres

**mailiz** La messagerie sécurisée proposée par les Ordres de santé

Bienvenue sur Mailiz, le service de messagerie sécurisée proposé par l'ASIP Santé et les Ordres de santé

**Mailiz, la messagerie sécurisée proposée par les Ordres de Santé 100% espace de confiance MSSanté.**

Vous souhaitez tout savoir ? S'informer sur Mailiz

Vous souhaitez bénéficier d'un compte gratuit de messagerie Mailiz ?

Pour cela vous devez répondre aux prérequis suivants :

- (1) ÊTRE PROFESSIONNEL DE SANTÉ
- (2) DISPOSER D'UNE CARTE CPS ET DE SON CODE CONFIDENTIEL
- (3) DISPOSER D'UN LECTEUR DE CARTE À PUCE

**J'ACTIVE MON COMPTE**

CONNEXION PAR CPS

Gérer mon compte **ME CONNECTER**

CONNEXION SÉCURISÉE SANS CPS

AVEC VÉRIFICATION PAR (📄) OU (📱)

E-mail MSSanté

Mot de passe

Mot de passe oublié ? **ME CONNECTER**

Gérer mon compte

- (📄) Rechercher un correspondant  
Consulter l'Annuaire Santé !
- (📧) Thunderbird compatible Mailiz
- (📱) L'Application mobile
- (🏥) Besoin d'aide ?

esante.gouv.fr

Plan du site | Mentions légales

Suivre les étapes, et valider la boîte aux lettres en 2 minutes.



# Etape 1 : Je crée ma boîte aux lettres

**m@iliz** La messagerie sécurisée  
proposée par les Ordres de santé



Accueil > Connexion

Pour activer votre compte, veuillez insérer votre CPS dans le lecteur de carte.

  
Besoin d'aide ?

Saisissez votre Code Porteur

Il vous reste 3 tentative(s) pour la carte CPS3v3-2600382320

Code Porteur :

Valider

Annuler

v5.0.43 64b - v03.06.00 64b

Pour activer votre compte, veuillez

Continuer

Saisir le code porteur



# Etape 1 : Je crée ma boîte aux lettres

**m@iliz** La messagerie sécurisée  
proposée par les Ordres de santé



 Accueil > Connexion

Bienvenue, ALAIN INFIRMIER2958

Vous souhaitez accéder à votre compte de messagerie sécurisée, mais vous n'avez pas encore créé de compte, ou vous avez fermé votre compte.

Prenez quelques instants pour activer votre compte de messagerie.

**J'ACTIVE MON COMPTE**

Cliquer sur « j'active mon compte »



esante.gouv.fr

[Plan du site](#) | [Mentions légales](#)

# Etape 1 : Je crée ma boîte aux lettres

**m@iliz** La messagerie sécurisée  
proposée par les Ordres de santé



 Accueil > J'active mon compte

Lecture de  
carte

Choix de l'adresse de  
messagerie sécurisée

Configuration de  
votre compte


Récapitulatif

Pour activer votre compte, veuillez insérer votre CPS dans le lecteur de  
carte.

Continuer

Cliquer sur « continuer »

# Etape 1 : Je crée ma boîte aux lettres

 Accueil > J'active mon compte

Lecture de  
carte

Choix de l'adresse de  
messagerie sécurisée

Configuration de  
votre compte

Récapitulatif

Votre carte CPS nous a permis de vous identifier

Numéro RPPS ou ADELI : 0B6029587  
Prénom : ALAIN  
Nom : INFIRMIER2958

Choisissez votre adresse de messagerie

adresse proposée par votre ordre professionnel :

alain.infirmier2958@infirmier.formation.mssante.fr

adresse générique :

alain.infirmier2958@pro.formation.mssante.fr

En utilisant ce service, vous vous engagez à respecter les conditions générales d'utilisation:

 Imprimer

Télécharger les CGU

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE MESSAGERIE SECURISEE DE SANTE<sup>1</sup>

### 1. Informations générales

J'accepte les conditions générales d'utilisation

SUIVANT

Cliquer sur « suivant »

# Etape 1 : Je crée ma boîte aux lettres

Lecture de  
carte

Choix de l'adresse de  
messagerie sécurisée

Configuration de  
votre compte

Récapitulatif

Lors de vos prochaines connexions, vous pourrez accéder à votre webmail avec votre carte CPS ou avec un mot de passe et un code d'accès à usage unique reçu par mail ou SMS

**(→) Choisissez votre mot de passe** *\* Information obligatoire*

Votre mot de passe \*  Au moins 8 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre.

Confirmez votre mot de passe \*

**(→) Précisez les modes de réception pour le code d'accès à usage unique**

Votre adresse de messagerie \*  (?)

Votre numéro de téléphone mobile  (?)

Votre mode de réception favori pour le code d'accès à usage unique  SMS  Mail

**(→) Notifications**

Je souhaite être notifié(e) sur mon adresse mail habituelle à chaque réception de message sécurisé

Remplir les rubriques demandées

# Etape 1 : Je crée ma boîte aux lettres

Votre adresse de messagerie \*

vanessa@vega-logiciel.fr



Votre numéro de téléphone mobile

0618159086



Votre mode de réception favori pour le code d'accès à usage unique

SMS

Mail

## ➔ Notifications

Je souhaite être notifié(e) sur mon adresse mail habituelle à chaque réception de message sécurisé

## ➔ Annuaire

Par défaut, l'annuaire national MSSanté affiche les données personnelles suivantes : vos nom et prénom, votre situation d'exercice, votre spécialité et votre adresse de messagerie MSSanté

Je souhaite que mon numéro de mobile soit publié dans l'annuaire (Votre numéro de téléphone ne sera accessible qu'aux professionnels de santé utilisateurs de MSSanté)

Je souhaite être sur liste rouge (Votre adresse MSSanté et votre numéro de téléphone ne seront pas visibles dans l'annuaire)

## ➔ Dématérialisation

Je ne souhaite plus recevoir par courrier papier les éléments reçus par voie électronique (La loi n°2000-230 du 13 mars 2000 admet la preuve écrite sous la forme électronique au même titre que l'écrit sur le support papier «sous réserve que puisse être dûment identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans les conditions de nature à en garantir l'intégrité » - article 1316-1 du code civil.) **En savoir plus sur la convention de preuve**

PRÉCÉDENT

J'ACTIVE MON COMPTE

Remplir les rubriques demandées et cliquer sur « j'active mon compte »

# Etape 1 : Je crée ma boîte aux lettres

Accueil > J'active mon compte

Lecture de  
carte

Choix de l'adresse de  
messagerie sécurisée

Configuration de  
votre compte

Récapitulatif

## Compte activé !

Vous disposez maintenant d'un compte de messagerie professionnelle sécurisée dont l'adresse est :

alain.infirmier2958@infirmier.formation.mssante.fr

Un mail récapitulatif vient de vous être envoyé à cette adresse.

Pour vérifier la bonne réception des codes d'accès à usage unique, un message vous a été envoyé par mail et par SMS. Si vous ne l'avez pas reçu dans les 5 minutes, veuillez vérifier la saisie de votre adresse de messagerie et de votre numéro de téléphone mobile dans la rubrique **Mon compte**

Dans la rubrique **Mon Compte**, vous pouvez à tout moment modifier la configuration de votre compte.

### Améliorer Mailiz

Aidez-nous à améliorer Mailiz en nous communiquant vos suggestions, idées ou difficultés rencontrés. N'hésitez pas à nous contacter et à nous **donner votre avis** sur l'ouverture de votre compte !

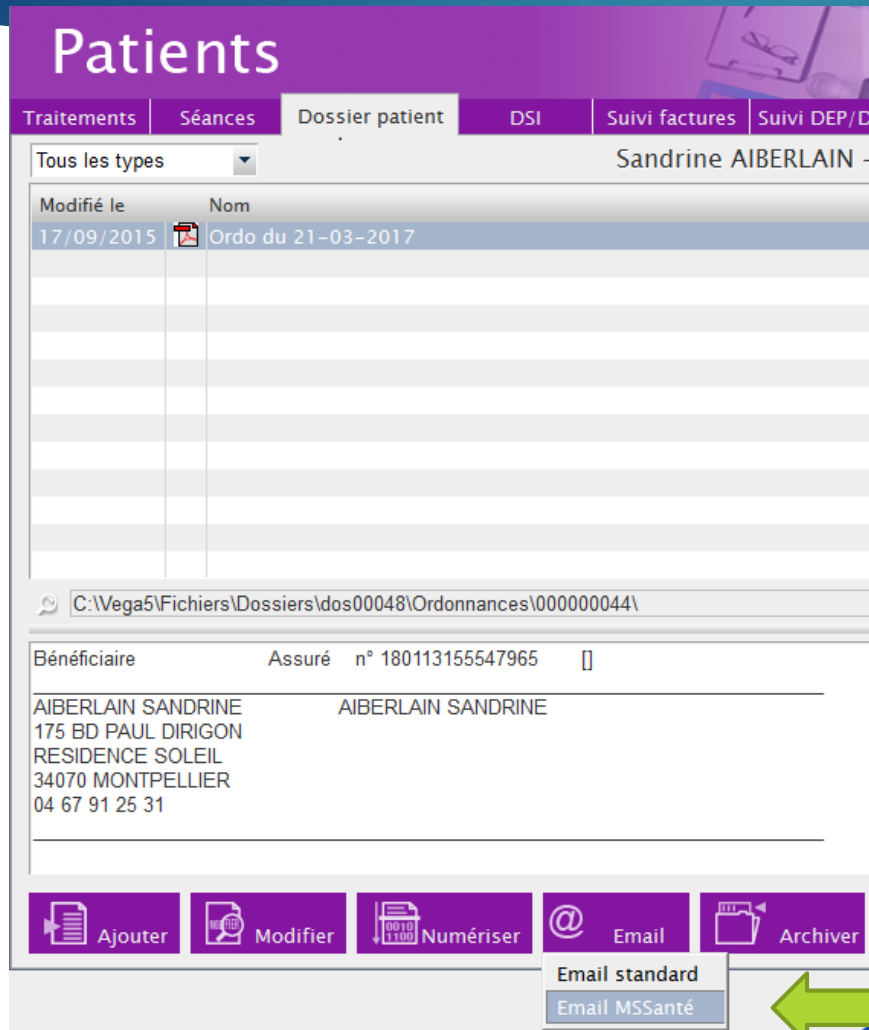
### Développer l'espace de confiance MSSanté

Pour échanger dès maintenant avec MSSanté prenez le temps en quelques clics d'**inviter les professionnels de santé** avec qui vous travaillez !

J'ACCÈDE AU WEBMAIL

Ma messagerie sécurisée est créée et activée !

# Etape 2 : J'utilise ma messagerie sécurisée santé dans VEGA



The screenshot shows the 'Patients' section of the VEGA software. The 'Dossier patient' tab is active, displaying a table with columns 'Modifié le' and 'Nom'. A row shows the date '17/09/2015' and the name 'Ordo du 21-03-2017'. Below the table, the patient's name 'Sandrine AIBERLAIN' is visible. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Traitements', 'Séances', 'Dossier patient', 'DSI', 'Suivi factures', and 'Suivi DEP/D'. At the bottom, there is a toolbar with icons for 'Ajouter', 'Modifier', 'Numériser', 'Email', and 'Archiver'. A dropdown menu is open under the 'Email' icon, showing options for 'Email standard' and 'Email MSSanté'. A green arrow points to the 'Email MSSanté' option.

| Modifié le | Nom                |
|------------|--------------------|
| 17/09/2015 | Ordo du 21-03-2017 |
|            |                    |
|            |                    |
|            |                    |
|            |                    |
|            |                    |
|            |                    |
|            |                    |
|            |                    |
|            |                    |

Bénéficiaire      Assuré n° 180113155547965

AIBERLAIN SANDRINE      AIBERLAIN SANDRINE  
175 BD PAUL DIRIGON  
RESIDENCE SOLEIL  
34070 MONTPELLIER  
04 67 91 25 31

Ajouter    Modifier    Numériser    Email    Archiver

Email standard  
Email MSSanté

- ▶ Via mon logiciel de gestion qui intègre la messagerie santé sécurisée (voir le PDF « MSS dans VEGA »).
- ▶ Gain de temps et plus simple d'utilisation avec une interface adaptée.



# Etape 3 : Je me connecte sur le webmail

**m@iliz** La messagerie sécurisée  
proposée par les Ordres de santé

Bienvenue sur Mailiz, le service de messagerie sécurisée proposé par l'ASIP Santé et les Ordres de santé

**Mailiz, la messagerie sécurisée proposée par les Ordres de Santé 100% espace de confiance MSSanté.**

Vous souhaitez tout savoir ? [S'informer sur Mailiz](#)

Vous souhaitez bénéficier d'un compte gratuit de messagerie Mailiz ?

Pour cela vous devez répondre aux prérequis suivants :

- (1) ÊTRE PROFESSIONNEL DE SANTÉ
- (2) DISPOSER D'UNE CARTE CPS ET DE SON CODE CONFIDENTIEL
- (3) DISPOSER D'UN LECTEUR DE CARTE À PUCE

**J'ACTIVE MON COMPTE**

**CONNEXION PAR CPS**

Gérer mon compte **ME CONNECTER**

**CONNEXION SÉCURISÉE SANS CPS**

AVEC VÉRIFICATION PAR (📄) OU (📧)

E-mail MSSanté

Mot de passe

Mot de passe oublié ? **ME CONNECTER**

Gérer mon compte

Rechercher un correspondant  
Consulter l'Annuaire Santé !

Thunderbird compatible Mailiz

L'Application mobile

Besoin d'aide ?

esante.gov.fr

Plan du site | Mentions légales



Avec la CPS



Sans la CPS (sur un autre ordinateur)

# Etape 3 : Je me connecte sur le webmail

The screenshot displays the Mailiz webmail interface. At the top, there are logos for 'zimbra' and 'mailiz', a search bar with the text 'Rechercher', and a user profile dropdown showing 'Mon compte Inviter des professionnels INFIRMIER295...INFIRMIER'. Below this is a navigation bar with 'Mail', 'Mes contacts', 'Annuaire', and 'Préférences'. A toolbar contains buttons for 'Nouveau message', 'Répondre', 'Rép. à tous', 'Faire suivre', 'Supprimer', 'Spam', and 'Actions'. The left sidebar shows folders like 'Réception', 'Envoyé', 'Brouillons', 'Spam', and 'Corbeille', along with 'Recherches', 'Tags (libellés)', and 'Zimlets'. The main content area shows an email header with the subject 'Bienvenue sur Mailiz, votre messagerie sécurisée de santé', sent on '11 Jun 2019 11:39' from 'noreply@pro.formation.mssante.fr' to 'alain infirmier2958'. The email body features the Mailiz logo and the text 'La messagerie sécurisée proposée par les Ordres de santé'. A green banner says 'BIENVENUE SUR MAILIZ'. The text reads: 'Bonjour ALAIN INFIRMIER2958, Bienvenue dans l'espace de confiance MSSanté, votre adresse Mailiz : [alain.infirmier2958@infirmier.formation.mssante.fr](mailto:alain.infirmier2958@infirmier.formation.mssante.fr) a bien été activée. MSSanté est le système de messageries sécurisées qui vous permet d'échanger en toute sécurité avec vos confrères et correspondants. Retrouvez-les dans l'annuaire MSSanté en cliquant sur l'onglet «carnet d'adresses» du webmail Mailiz. Vous retrouverez dans la rubrique **Mon compte** vos coordonnées et paramètres de compte. Pour toute question relative à l'utilisation de votre messagerie sécurisée, vous pouvez contacter le service clients Mailiz ou

On the right side of the email content, there are three callouts: 'Réservée aux professionnels du parcours de soin du patient', 'Simple et Sécurisée', and 'Modernise et accélère vos échanges'. At the bottom right, there is a contact number '0 806 801 801' with service hours: 'Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 Et le samedi de 8h00 à 14h00'.

Je peux consulter et envoyer mes messages sur Internet

# MS SANTE

- ▶ Toutes les informations sont disponibles sur <https://mailiz.mssante.fr/>